



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง โทร. ๐-๔๔๖๖-๖๐๗๔

ที่ บร. ๗๕๘๐๑/- วันที่ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลและแผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง

สำนักปลัด ขอส่งบทสรุปสำหรับผู้บริหารจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล โดยทำการสำรวจความพึงพอใจในการ ๔ ด้าน

จากการศึกษาวิจัยเรื่องระดับความพึงพอใจการให้บริการงาน องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจการให้บริการงาน องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกศึกษาในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

สรุปผลการประเมิน

ในการนำเสนอระดับความพึงพอใจ / การรับรู้การให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งแบ่งเป็น ๖ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้บริการงานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี

ตอนที่ ๖ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจการให้บริการและโครงการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้งหมด ๔๐๐ คน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๔๐-๕๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒๕ รองลงมา อายุระหว่าง ๒๐-๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๕ อายุตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๙.๒๕ และอายุต่ำกว่า ๒๐ปี และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๕ ส่วนอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย / ประกอบอาชีพอิสระ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๐ประกอบข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจคิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕ รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๕,๐๐๐.บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๐ รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า ๕,๐๐๐บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๐ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง ๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และมีรายได้ตั้งแต่ ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บ ขยะ และสิ่งแวดล้อม) องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง) องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแวดล้อม) องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ๐.๗๙ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีความพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๖ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๑ และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๐

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความ พึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๖ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือแสดงแผนผังโครงสร้างของหน่วยงานกำหนดขั้นตอนและแผนผังการให้บริการการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑ รองลงมา คือมีบุคคลากรคอยหาคำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๐ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการลดขั้นตอนการให้บริการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ)เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๓

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ)องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ด้านช่องทางการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ)และแจ้งผลการดำเนินการที่สะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๗ รองลงมา คือมีการให้บริการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) นอกสถานที่ หรือให้บริการในวันหยุดราชการ คือที่มีการประชาสัมพันธ์ งานบริการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ)ในหลายช่องทางอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๙

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๐ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการงานการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) มีความพร้อมในการทำงานตามภาระหน้าที่และมี จำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๑ รองลงมา คือเจ้าหน้าที่ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) ให้ข้อมูลในการบริการแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๕ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๑ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และ ผู้รับผิดชอบการให้บริการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (จัดเก็บขยะและสิ่งแฉะ) ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๗ รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่างๆ สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมต่อการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๑ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่นขั้นตอนแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๗

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓ รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๕

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ด้านขั้นตอนการให้บริการประชาชน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการศึกษาเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๒ รองลงมา คือ มีการลดขั้นตอนการให้บริการการจัดการศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๓ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้ดูแลเด็กให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๕

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ด้านช่องทางการให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการให้บริการติดตามนักเรียนนอกสถานที่ หรือบริการจัดการศึกษาในวันหยุดราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๔ รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ปกครอง เช่น เอกสารเผยแพร่ บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์และสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๕

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๖ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘ รองลงมา คือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๒ และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๔

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๔ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ แสดงแผนผังโครงสร้างกำหนดขั้นตอนและแผนผังการให้บริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ รองลงมา คือ การให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๐ และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘

ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๒ รองลงมา คือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๖ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๕

ตอนที่ ๖ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจให้บริการและโครงการ

ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานและโครงการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ **คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๕**

เมื่อแยกพิจารณาตามลักษณะพิจารณาตามลักษณะงานและโครงการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกงาน โดยงานที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่

อันดับที่ ๑ งานด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ **คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๖**

อันดับที่ ๒ งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๖ **คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๖**

อันดับที่ ๓ งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๙ **คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๙**

อันดับที่ ๔ งานที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ งานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ **คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาปรับปรุงกระบวนการให้บริการตามข้อเสนอแนะต่อไป

(ลงชื่อ) พัทธนันท์ ศรีนวลจันทร์
(พัทธนันท์ ศรีนวลจันทร์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง

-เพื่อ โปรดพิจารณา

-เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายมงคล อุปะจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลร่อนทอง
-เพื่อ โปรดพิจารณา
-เห็นควรดำเนินการต่อไป



(ลงชื่อ).....

(นายสนอง สุดชนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค้การบรหการส่วนตำบลร่อนทอง

-แจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการทราบและนำผลข้อเสนอแนะการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง
มาปรับใช้การทำงานต่อไป



(ลงชื่อ).....

(นายดิเรก ลิมาภีรักษ์)

นายกองค้การบรหการส่วนตำบลร่อนทอง